



**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации  
о качестве условий осуществления образовательной деятельности  
в муниципальных образовательных организациях Тасеевского  
района Красноярского края**

2020 год



## Оглавление

Данные об организации, выполнившей сбор и обобщение информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Тасеевского района Красноярского края (организация Оператор). .....	3
Перечень организаций, в отношении которых проводился сбор и обобщение информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг.....	4
Нормативно-правовая база, используемая при сборе и обобщении информации в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. ....	4
Модель сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности. ....	5
Методы сбора информации по показателям. ....	7
Обязательные вопросы анкеты.....	7
Перечень дополнительных вопросов .....	8
Характеристика респондентов, участвующих в опросе .....	8
Численность респондентов по образовательным организациям: .....	8
Обобщение информации по объективно проверяемым показателям .....	10
Анализ информации на сайтах дошкольных образовательных учреждений. ....	10
Наличие информации на информационных стендах в дошкольных образовательных учреждениях: .....	12
Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.....	13
Обеспечение в организациях комфортных условий для предоставления услуг.....	13



Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.....	13
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.....	14
Обобщение информации по субъективно проверяемым показателям .....	14
Данные для размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»» ( <a href="https://bus.gov.ru">https://bus.gov.ru</a> ) .....	14
Итоговая оценка .....	15
Анализ недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.....	16
По объективно проверяемым показателям:.....	16
По субъективно проверяемым показателям: .....	16
Дополнительная информация о качестве условий оказания услуг .....	17
Предложения респондентов .....	17
Рекомендации в адрес образовательных учреждений на основании выявленных недостатков:.....	17

**Данные об организации, выполнившей сбор и обобщение информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Тасеевского района Красноярского края (организация Оператор).**

Таблица 1

Полное наименование организации:	- Автономная некоммерческая организация «Красноярский региональный центр поддержки местных сообществ «Развитие»
Сокращенное наименование организации:	- АНО КРЦ «Развитие»
ИНН:	- ИНН 2411025037
КПП:	- КПП 241101001
Дата постановки на учет в налоговом органе:	- 09 февраля 2015 года



Форма собственности организации:	- частная
ОКФС:	- 16
Место нахождения:	- 660910, ул. Дзержинского, д. 8, кв. 72, пгт. Кедровый, Красноярский край
ОКТМО:	- 04775000051
Телефон:	- +7(391)292-96-22
E-mail:	- <a href="mailto:krasreg.razvitie@yandex.ru">krasreg.razvitie@yandex.ru</a>
Реквизиты решения по определению Оператора:	-
Информация о заключенном контракте:	-

### Перечень организаций, в отношении которых проводился сбор и обобщение информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг.

Таблица 2

№	Наименование организации	Обозначение организации в данном отчете	Адрес официального сайта организации
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 «Сказка»	ДОУ №6	<a href="http://mbdou6-tasevo.ucoz.ru/">http://mbdou6-tasevo.ucoz.ru/</a>

### Нормативно-правовая база, используемая при сборе и обобщении информации в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица 3

<u>Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</u>
<u>Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2018 № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607»</u>
<u>Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»</u>
<u>Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»</u>
<u>Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»</u>



Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Приложение к приказу

Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»

Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ЕДИНОМУ ПОРЯДКУ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ С УЧЕТОМ ОТРАСЛЕВЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ

## **Модель сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности.**

Модель разработана на основе технического задания к муниципальному контракту и опирается на существующую федеральную нормативно-правовую базу в вопросах организации и проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по следующим критериям и показателям:

Таблица 4

Порядковый номер критерия, показателя	Наименование	Характеристика
1.	Открытость и доступность информации об организации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме),	*Объективно проверяемый показатель



	установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Объективно проверяемый показатель
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	**Субъективно проверяемый показатель
2.	Комфортность условий предоставления услуг	
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Объективно проверяемый показатель
2.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Субъективно проверяемый показатель
3.	Доступность услуг для инвалидов	
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Объективно проверяемый показатель
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Объективно проверяемый показатель
3.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Субъективно проверяемый показатель
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации	
4.1.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Субъективно проверяемый показатель
4.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	Субъективно проверяемый показатель
4.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Субъективно проверяемый показатель
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	
5.1.	Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Субъективно проверяемый показатель
5.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Субъективно проверяемый показатель
5.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Субъективно проверяемый показатель

\*- К объективно проверяемым показателям, относятся показатели, характеризующие (измеряющие, фиксирующие) какие-то фактологические сведения (данные), не зависящие от мнений, позиций, отношений и т.п. людей (например, наличие или отсутствие пандуса и др.)

\*\* - К субъективно проверяемым показателям относятся все показатели, где измерение и оценивание проводится на основе учёта мнений и отношений людей (субъектов).



## Методы сбора информации по показателям.

Таблица 5

Описание	Порядковые номера показателей	Примечание
онлайн анкетирование участников образовательных отношений	- 2.2. 3.3. 4.1., 4.2., 4.3. 5.1., 5.2., 5.3.	анкетирование осуществлялось через google форму; получатели услуг в каждом учреждении имели свой код доступа к анкете; участвовали в анкетировании обучающиеся старше 14 лет и их родители (законные представители); помимо обязательных вопросов в анкете (на основании Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114), были включены дополнительные* вопросы, ответы на которые призваны более качественно выстроить работу по устранению замечаний по итогам независимой оценки. Дополнительные вопросы формировались с учетом мнения руководителей образовательных организаций, представителей Заказчика; в анкетировании приняло участие более 40% респондентов от генеральной совокупности респондентов (для школ и учреждений дополнительного образования – не менее 40% от суммы численности обучающихся старше 14 лет и общей численности обучающихся в организации, для детских садов – не менее 40% от численности обучающихся;
наблюдение за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	- 1.1. 2.1. 3.1. 3.2.	при посещении образовательной организации представителями Оператора заполнялся разработанный для этих целей чек-лист (приложение 2); чек-лист заполнялся коллегиально (один представитель Оператора и два представителя от родителей (законных представителей) обучающихся
анализ официальных сайтов образовательных организаций	- 1.1. 1.2.	анализировалась информация не только в специальном разделе «Сведения об организации», но и в других разделах сайта
телефонный дозвон до организации, обращение по электронной почте	- 1.2.	до каждой организации предпринималось до трех попыток дозвониться по номеру телефона, который указан на официальном сайте организации; обращение в организацию по электронной почте осуществлялось по адресу, указанному на официальном сайте организации

\*- мнение респондентов по дополнительным вопросам не учитывалось при расчете значений по показателям независимой оценки качества условий оказания услуг, и рекомендовано к учету исключительно в целях анализа причин определенного уровня значений по показателям для более качественного планирования деятельности образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

## Обязательные вопросы анкеты

1	-	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности школы, размещенной на информационных стендах в помещении школы?
2	-	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности школы, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
3	-	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления -услуг в школе (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении школы; наличие и доступность питьевой воды; наличие



		и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений; транспортная доступность школы (наличие общественного транспорта, парковки) и прочие условия)?
4	-	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников школы, обеспечивающих первичный контакт с посетителями при непосредственном обращении в организацию (технический персонал, охрана и прочие работники)?
5	-	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью педагогических работников?
6	-	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников школы, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?
7	-	Готовы ли Вы рекомендовать данную школу родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
8	-	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы школы, отдельных специалистов и прочие)?
9	-	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в школе?

### Перечень дополнительных вопросов

Не учитываются при расчете значений показателей оценки качества условий. Служат дополнительной информацией при планировании деятельности образовательных организаций с целью устранения выявленных в ходе оценки недостатков.

#### Для родителей воспитанников детских садов:

10. Вы посещаете сайт детского сада чаще, чем раз в неделю?
11. Вы считаете информацию, размещенную на стендах детского сада, полезной для себя?
12. Качество питания в детском саду на удовлетворительном уровне?
13. Вы активно участвуете в жизни детского сада?
14. Посещение детского сада Вашим ребенком сказывается положительно на его психическом эмоциональном состоянии?

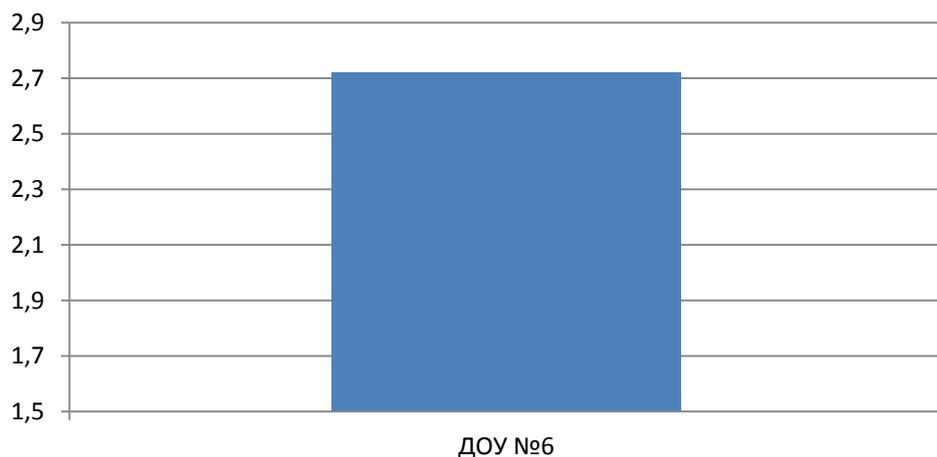
### Характеристика респондентов, участвующих в опросе

#### Численность респондентов по образовательным организациям:

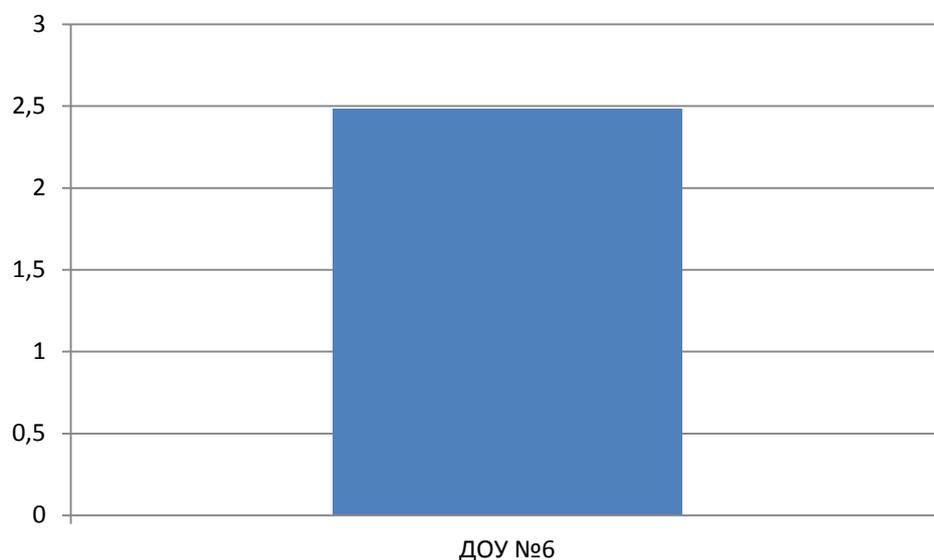
Таблица 6

№	Наименование организации	Общая численность обучающихся	Численность обучающихся старше 14 лет	Численность генеральной совокупности респондентов	Численность респондентов (родители и обучающиеся)	Численность респондентов в (об условиях для инвалидов)	Доля респондентов в по отношению к генеральной совокупности (%)
1	ДОУ №6	70	0	70	41	9	71,43

### детей в семье



### образование родителей



\*- Сравнение интегральных показателей уровня образования (1 – среднее, 2 - среднее специальное, 3 - неоконченное высшее, 4 – высшее)

### Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Оператор, при анализе информации, размещенной на общедоступных ресурсах организаций, руководствовался нормативно-правовыми документами, представленными на стр. 9 настоящего отчета. Обозначения в таблице:

- 1 – информация представлена в полном объеме (либо имеется в наличии);
- 0,5 – информация представлена частично;
- 0 – информация отсутствует (либо нет в наличии)



## Обобщение информации по объективно проверяемым показателям

### Анализ информации на сайтах дошкольных образовательных учреждений.

Таблица 7

	ДОУ №6
<b>I. Основные сведения</b>	
Информация о дате создания образовательной организации	1
Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1
Информация о режиме, графике работы	1
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>	
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	0,5
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	1
<b>III. Документы (в виде копий)</b>	
Устав образовательной организации	1
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	1
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	0,5
Отчет о результатах самообследования	1
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	✓*
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	1
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	0
<b>IV. Образование</b>	
Информация о реализуемых уровнях образования	1
Информация о формах обучения	1
Информация о нормативных сроках обучения	1
Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1



Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	0
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	1
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Р.Ф., местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	0
<b>V. Образовательные стандарты</b>	
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	1
<b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>	
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	1
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>	
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1
Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	1
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1
<b>VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>	
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	✓*
<b>IX. Платные образовательные услуги</b>	
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	✓*



<b>Х. Финансово-хозяйственная деятельность</b>	
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	0
<b>XI. Вакантные места для приема (перевода)</b>	
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1
<b>ИТОГО</b>	<b>32</b>

### Наличие информации на информационных стендах в дошкольных образовательных учреждениях:

Таблица 8

		ДОУ №6
Ч 1.1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	
1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1
2	Информация о режиме, графике работы	1
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1
5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1
6	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1
7	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	
8	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1
9	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	1
10	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	
11	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1
<b>ИТОГО</b>		<b>9</b>



## Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Таблица 9

	Наименование дистанционного способа						
	Абонентский номер телефона	Адрес электронной почты образовательной организации	Электронные сервисы, формы для подачи электронного обращения жалобы, предложения	Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	Иные дистанционные способы взаимодействия	всего
ДОУ №6	1	1	1	0	0	0	3

\*. 1 – дистанционный способ имеется и функционирует, 0 – дистанционный способ взаимодействия не доступен

## Обеспечение в организациях комфортных условий для предоставления услуг

Таблица 10

	ДОУ №6
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	0,5
Наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	1
Наличие и доступность питьевой воды	1
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1
Санитарное состояние помещений организации социальной сферы удовлетворительное	1
Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	1
ИТОГО	5,5

## Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

Таблица 11

	ДОУ №6
Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	0
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	0
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	0
Наличие сменных кресел-колясок	0
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	0
ИТОГО	0

\*. помещения и территория филиала учреждения (МБОУ ДО «ДЭБС») не оборудованы



## Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

Таблица 12

	ДОУ №6
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	0
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	1
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	1
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	
<b>ИТОГО</b>	<b>2</b>

## Обобщение информации по субъективно проверяемым показателям

Таблица 13

	ДОУ №6	
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	100,00
	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте	100,00
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг		100,00
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов		100,00
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию		100,00
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию		100,00
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		96,88
Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым		100,00
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации		100,00
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации		100,00

## Данные для размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (<https://bus.gov.ru>)

Таблица 14

№	Наименование	ДОУ №6
1.1.1.	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	9
		9
1.1.2.	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	32
		37
1.2.	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	3



1.3.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	41
		41
1.3.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	41
		41
2.1.	Количество комфортных условий для предоставления услуг	5,5
2.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	41
		41
3.1.	Количество условий доступности организации для инвалидов	0
3.2.	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2
3.3.	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	9
		9
4.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	41
		41
4.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	41
		41
4.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, при использовании дистанционных форм взаимодействия	41
		41
5.1.	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	41
		41
5.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	41
		41
5.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	41
		41

## Итоговая оценка

Таблица 15

	ДОУ №6
Открытость и доступность информации об организации	94,97
Комфортность условий предоставления услуг	100,00
Доступность услуг для инвалидов	46,00
Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00
Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00
<b>Итоговая оценка</b>	<b>88,19</b>

## Рейтинги по итогам оценки.

Таблица 16

<b>Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	ДОУ №6	94,97

Таблица 17

<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	ДОУ №6	100

Таблица 18

<b>Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	ДОУ №6	46

Таблица 19

<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	ДОУ №6	100



Таблица 20

<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	ДОУ №6	100

Таблица 21

<b>Итоговая оценка</b>		
1	ДОУ №6	88,19

**Анализ недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг По объективно проверяемым показателям:**

Таблица 22

№	Открытость и доступность информации об организации (официальный сайт)	Открытость и доступность информации об организации (информационные стенды)	Комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов
1	<p>ДОУ №6</p> <p>Не в полном объеме представлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации. Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего правила приема обучающихся. Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего режим занятий обучающихся. Отсутствует информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об их исполнении. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий не представлены. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований размещена не в полном объеме. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года отсутствует.</p>		<p>Недостаточно комфортные зоны отдыха (ожидания) в зданиях организации. Отсутствует оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов, отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенически помещения, отсутствие сменных кресел-колясок. Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

**По субъективно проверяемым показателям:**



Низкий уровень

Высокий уровень

		ДОУ №6
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	100
	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте	100
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг		100
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов		100
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию		100
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию		100
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		96,88
Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым		100
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации		100
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации		100



## Дополнительная информация о качестве условий оказания услуг

Ответы на дополнительные вопросы родителей воспитанников дошкольных образовательных учреждений.

		10. Вы посещаете сайт детского сада чаще, чем раз в неделю?	11. Вы считаете информацию, размещенную на стендах детского сада, полезной для себя?	12. Качество питания в детском саду на удовлетворительном уровне?	13. Вы активно участвуете в жизни детского сада?	14. Посещение детского сада Вашим ребенком сказывается положительно на его психическом эмоциональном состоянии?
11	ДОУ №6	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Далее орфография и пунктуация сохранена авторская. Повторяющиеся ответы исключены.

## Предложения респондентов

Таблица 23

		Какую дополнительную информацию, важную для Вас, Вы бы хотели видеть на информационном сайте организации?		Предложения о повышении качества условий оказания услуг	
		Обучающиеся	Родители	Обучающиеся	Родители
11	ДОУ №6	нет			

## Рекомендации в адрес образовательных учреждений на основании выявленных недостатков:

		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации необходимой информации	Обеспечить наличие необходимой информации на информационных стендах образовательной организации	Создание на официальном сайте образовательной организации не менее 4 вариантов дистанционного взаимодействия участников образовательных отношений с организацией.	Создание не менее 5 условий в организации, обеспечивающих их комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность	Создание не менее 5 условий для обеспечения доступности образовательной организации для инвалидов	Создание не менее 5 условий для обеспечения доступности образовательной организации для инвалидов, позволяющих получать образовательную услугу наравне с другими	Предпринять меры по повышению доброжелательности и вежливости работников организации	Обеспечить наиболее комфортный график работы образовательной организации для участников образовательных отношений.
1	ДОУ №6								